

سياسة الخصوصية

المحتويات

1. المقدمة
2. جمع البيانات
3. استخدام البيانات
4. حماية البيانات
5. ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)
6. موافقات وحقوق العملاء

1. المقدمة

يُعد حماية المعلومات الشخصية للعملاء مسؤولية أساسية وواجبة على إدارة خدمات جيلمش المالية و/أو GFX Securities و/أو الشركة (المشار إليها فيما بعد باسم "الشركة"). توضح سياسة الخصوصية هذه إجراءات جمع وحماية وتخزين واستخدام البيانات الشخصية للعملاء.

2. جمع البيانات

ستقوم الشركة بجمع البيانات الشخصية التي يقدمها العميل بشكل صريح وعن علم. من أجل فتح حساب في منصة التداول الخاصة بالشركة، يجب على العميل تقديم البيانات الشخصية التالية:

- الاسم الكامل
- العنوان السكني
- تفاصيل التوظيف
- متوسط الدخل
- تفاصيل شخصية أخرى (حسب الضرورة وبناءً على الطلب)

3. استخدام البيانات

قد تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية للعميل على الأسس والأغراض التالية:

- لتنفيذ الالتزامات الناشئة عن أي اتفاقيات بين العميل والشركة.
- لإخطار العملاء بالتغييرات التي تطرأ على المنتجات و/أو الخدمات، بالإضافة إلى التعديلات الهامة الأخرى التي تؤثر على أداء الاتفاقية بين العميل والشركة.

- لإخطار العملاء بالمنتجات و/أو الخدمات الخاصة بالشركة، بشرط أن يكون العميل قد أعطى موافقته الصريحة لتلقي مثل هذه المعلومات.

إذا طُلب من العملاء تقديم بيانات شخصية للائتمان للمتطلبات القانونية أو لإبرام اتفاقية مع الشركة، فسيتم توضيح الغرض من جمع البيانات الشخصية، وستقوم الشركة بتوجيه العملاء وفقًا لذلك.

4. حماية البيانات

ستحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية للعملاء لفترة زمنية تحددها وفق تقديرها. سيتم استخدام هذه البيانات لتحديث العملاء حول منتجات وخدمات الشركة. يحق للعميل طلب التوقف عن تلقي هذه التحديثات من خلال إبلاغ الشركة بنيته.

تلتزم الشركة ببذل أقصى الجهود لضمان أمن البيانات الشخصية والمعلومات السرية الأخرى التي تتلقاها من عملائها، والالتزام بالقواعد الداخلية لاستخدام مثل هذه المعلومات.

تحتفظ الشركة بحق مشاركة البيانات الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين:

- أي شركة تابعة للمجموعة: قد يتم مشاركة البيانات الشخصية مع أي عضو في مجموعتنا، بما في ذلك أي شركة تابعة أو شركة قابضة، وذلك لتقديم المنتجات والخدمات والدعم للعملاء. جميع موظفينا ومقاولينا ملزمون باتباع سياسات الخصوصية والأمان الخاصة بنا عند التعامل مع البيانات الشخصية.
- مزودو الخدمات الخارجيون: قد يتم مشاركة البيانات الشخصية مع مزودي الخدمات الخارجيين لدعم منتجات وخدمات الشركة، مثل صيانة النظام، وإجراء الفحوصات الضرورية للعملاء، وتحليل البيانات، والخدمات الإعلانية. يُسمح لمزودي الخدمات الخارجيين باستخدام البيانات الشخصية فقط لغرض تقديم الخدمات للشركة.
- وكالات منع الاحتيال والمراجع الائتمانية: قد يتم مشاركة البيانات الشخصية مع مزودي الخدمات الخارجيين لإجراء فحوصات لمنع الاحتيال، والتأكد من الائتمان للقوانين، وتقييم المخاطر الائتمانية.
- المقدمون والمستشارون: قد يتم الكشف عن البيانات الشخصية إلى مقدم الخدمة إذا كانوا قد وجهوا العميل إلى الشركة.
- المحاكم والهيئات التنظيمية ووكالات إنفاذ القانون: سيتم مشاركة البيانات الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا للائتمان للالتزامات القانونية أو التنظيمية، بما في ذلك الاستجابة للسلطات الحكومية مثل سلطات إنفاذ القانون أو الجهات التنظيمية المالية. قد يشمل ذلك السلطات خارج بلد إقامة العميل.
- أطراف ثالثة أخرى: قد يتم مشاركة البيانات الشخصية في حالة الدمج أو البيع أو إعادة الهيكلة أو الاستحواذ أو الشراكة أو تحويل أو أي تصرف آخر في أعمال أو أصول أو أسهم الشركة.

يتم تخزين البيانات الشخصية إلكترونيًا على خوادم الشركة. عند عدم الحاجة إلى الاحتفاظ بالبيانات الشخصية، سيتم تدميرها أو حذفها بطريقة تضمن عدم الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أثناء وبعد عملية التدمير/الحذف.

يُعتبر الحفاظ على سرية معرف المستخدم وكلمة المرور مسؤولية العميل.



5. ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط على موقعها الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة يتم تخزينها على جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم، وهي مصممة للاحتفاظ ببيانات محددة تخص عميل معين وموقع ويب معين. يمكن الوصول إليها من قبل خادم الويب أو جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم. قد يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط على صفحات معينة من الموقع لتقديم تجربة تصفح مخصصة للمستخدمين.

6. موافقات وحقوق العملاء

من خلال الوصول إلى موقع الشركة الإلكتروني، يوافق العميل على جمع واستخدام وصيانة والكشف عن بياناته الشخصية وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية هذه.

يتمتع العملاء بالحقوق التالية:

- طلب والحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة.
- طلب تعديل و/أو تصحيح أي بيانات غير صحيحة أو غير مكتملة. تلتزم الشركة بتنفيذ هذا الطلب وإخطار أي أطراف ثالثة ذات صلة تم نقل البيانات إليها.
- طلب التوقف عن معالجة البيانات الشخصية الخاصة بهم. يقر العملاء بأن رفض معالجة بياناتهم الشخصية قد يؤثر على توفير بعض خدمات الشركة.
- طلب حذف البيانات الشخصية من سجلات الشركة. ستقوم الشركة بتنفيذ الطلب ما لم يكن هناك سبب قانوني يمنع ذلك.
- تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية. ومع ذلك، تفضل الشركة أن يتواصل العميل معها أولاً لمحاولة حل الشكوى والتحقيق في أسباب الشكاوى المحتملة في المستقبل.