

## سياسة تنفيذ الأوامر

### المحتويات

1. المقدمة
2. الإطار العام
3. النطاق
4. أنواع المعاملات
5. أوامر التنفيذ
6. معايير أفضل تنفيذ
7. المراجعة والمراقبة
8. حفظ السجلات
9. موافقة العميل

### 1. المقدمة

تلتزم خدمات جيلجامش المالية و/أو جي إف إكس للأوراق المالية و/أو الشركة (المشار إليها فيما يلي بـ "الشركة") بتطبيق السياسات والإجراءات والاستراتيجيات اللازمة للامتثال للأنظمة والقوانين المعمول بها في موريشيوس، وذلك لضمان اتخاذ الخطوات المناسبة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة للعملاء بناءً على قواعد التنفيذ المحددة. وتسعى الشركة وجميع موظفيها، بما يتماشى مع الواجبات التنظيمية والقانونية الخاصة بتجنب تضارب المصالح، لتحقيق أفضل تنفيذ ممكن لعملائها.

### 2. الإطار العام

تطبق الشركة هذه السياسة عند قبول الأمر وفي حال لم يقدم العميل تعليمات محددة بشأن طريقة التنفيذ. ومع ذلك، عندما يقدم العميل تعليمات محددة بشأن أمر معين، ستقوم الشركة بتنفيذ الأمر وفقاً لهذه التعليمات. وإذا تلقت الشركة تعليمات محددة بشأن أمر ما، فقد يمنع ذلك الشركة من تطبيق السياسة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ الأمر.

### 3. النطاق

تُطبق هذه السياسة في كل مرة تقوم فيها الشركة بتنفيذ أوامر نيابة عن عملائها ويجب قراءتها مع سياسات الشركة الأخرى واتفاقية العملاء والشروط والأحكام. وعلى الرغم من أن الشركة تتخذ جميع الخطوات اللازمة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لعملائها، إلا أنها لا تضمن أنه عند تنفيذ معاملة معينة، سيكون سعر العميل أكثر ملاءمة مما قد يكون متاحًا في أماكن أخرى.

### 4. أنواع المعاملات

تُطبق هذه السياسة عندما تقدم الشركة خدمات مالية تتعلق باستقبال ونقل الأوامر فيما يتعلق بواحد أو أكثر من الأدوات المالية.

### 5. أوامر التنفيذ

قد تؤثر الخصائص الخاصة بالأمر على تنفيذه، تحديداً في الحالات التالية:

#### أمر السوق (أمر فوري)

هو أمر لشراء أو بيع بسعر متاح في وقت معين. يتم تنفيذ الأمر عادةً بالسعر الذي يراه العميل على شاشة منصة تداول الشركة. أحياناً، قد يتحرك السوق أثناء وضع العميل لأمره، وبالتالي قد يختلف السعر. يمكن للعميل أيضاً وضع أمر وقف الخسارة للحد من الخسارة أو أخذ الربح للحد من الربح.

#### أمر معلق

هو أمر لشراء أو بيع أداة مالية في المستقبل بأفضل سعر متاح بمجرد الوصول إلى سعر معين. هناك أربعة أنواع من الأوامر المعلقة المتاحة في منصة تداول الشركة: حد الشراء، وقف الشراء، حد البيع، ووقف البيع. يمكن للعملاء أيضاً إرفاق أوامر وقف الخسارة و/أو أخذ الربح على الأوامر المعلقة. تُعرف الأنواع الأربعة على النحو التالي:

- حد الشراء: الشراء بشرط أن يكون سعر الطلب في المستقبل مساوٍ للقيمة المحددة مسبقاً. مستوى السعر الحالي أعلى من قيمة الأمر الموضوع. تُوضع أوامر من هذا النوع عادةً توقعًا بأن سعر الأداة، بعد أن ينخفض إلى مستوى معين، سيرتفع.
- وقف الشراء: الشراء بشرط أن يكون سعر الطلب في المستقبل مساوٍ للقيمة المحددة مسبقاً. مستوى السعر الحالي أقل من قيمة الأمر الموضوع. تُوضع أوامر من هذا النوع عادةً توقعًا بأن سعر الأداة، بعد أن يصل إلى مستوى معين، سيستمر في الارتفاع.
- حد البيع: البيع بشرط أن يكون سعر العرض في المستقبل مساوٍ للقيمة المحددة مسبقاً. مستوى السعر الحالي أقل من قيمة الأمر الموضوع. تُوضع أوامر من هذا النوع عادةً توقعًا بأن سعر الأداة، بعد أن يرتفع إلى مستوى معين، سينخفض.
- وقف البيع: البيع بشرط أن يكون سعر العرض في المستقبل مساوٍ للقيمة المحددة مسبقاً. مستوى السعر الحالي أعلى من قيمة الأمر الموضوع. تُوضع أوامر من هذا النوع عادةً توقعًا بأن سعر الأداة، بعد أن يصل إلى مستوى معين، سيستمر في الانخفاض.

## أمر متحرك

هذه الميزة تتيح للعميل وضع أمر وقف الخسارة لمركز مفتوح وتعمل في منصة العميل، التي تقوم بتحديث الأمر تلقائيًا للحفاظ على الربح بينما يتحرك السوق لصالح العميل. يعمل أمر الوقف المتحرك في منصة العميل، وليس على الخادم (كما في أوامر وقف الخسارة أو أخذ الربح)، ولذلك لن يعمل، على عكس الأوامر الأخرى، إذا كانت المنصة مغلقة.

## عوامل أفضل تنفيذ

من واجبتنا التنظيمي أن نتخذ كل الخطوات اللازمة للحصول، عند تنفيذ الأوامر، على أفضل نتيجة ممكنة لعملائنا، مع الأخذ في الاعتبار العوامل التالية أو أي اعتبار آخر ذو صلة بتنفيذ الأمر:

- السعر (أهمية قصوى)
- التكاليف والرسوم (أهمية قصوى)
- سرعة التنفيذ (أهمية متوسطة)
- احتمال التنفيذ (أهمية متوسطة)
- احتمال التسوية (أهمية منخفضة)
- حجم الأمر (أهمية منخفضة)
- تأثير السوق (أهمية منخفضة)

بالنسبة للأوامر التي لا تشملها تعليماتكم المحددة بالكامل، سنحدد أفضل نتيجة ممكنة عند تنفيذ أوامر العملاء ضد الأسعار المُقتبسة من الشركة مع أخذ العوامل التنفيذية المذكورة أعلاه وأهميتها النسبية في الاعتبار. تُولد الشركة أسعارها القابلة للتداول من معلومات يتم الحصول عليها من خلال مزودي أسعار مستقلين وبنوك تقدم السيولة للسوق العالمية بشكل عام. الطريق الرئيسي الذي تضمن به الشركة حصول العميل على أفضل تنفيذ هو التأكد من أن حساب الفارق السعري (السبريد) يتم بالرجوع إلى مجموعة من مزودي الأسعار ومصادر البيانات الأساسية. تقوم الشركة بتحديث أسعارها بأسرع ما تسمح به قيود التكنولوجيا وروابط الاتصال.

تؤثر مستويات التقلبات في السوق على كل من السعر والحجم. كما تسعى الشركة لتوفير أسرع تنفيذ ممكن لعملائها بشكل معقول. تُنفذ أوامر العملاء (حد الشراء، وقف الشراء، حد البيع، وقف البيع، وقف الخسارة و/أو أخذ الربح) من قبل الشركة بالسعر المطلوب. ومع ذلك، في ظل ظروف معينة في السوق، قد لا يتم ملء الأوامر بالسعر المحدد بالضبط ولكن بالسعر الأفضل متاح. يمكن أن يحدث ذلك أثناء الإعلانات الإخبارية، وخلال فترات تقلبات السوق، أو في فجوات الافتتاح (عند بدء جلسة التداول) أو في فجوات المحتملة حيث تم تعليق الأداة الأساسية أو تقييدها في سوق معين.

تسعى الشركة لتوفير أفضل سعر ممكن لعملائها وتبذل كل الجهود ولديها الترتيبات اللازمة للقيام بذلك، ولكنها لا تستطيع ضمان تنفيذ أي من الأوامر المعلقة بالسعر المطلوب. إذا رغب العميل في تنفيذ أمر كبير، فقد يصبح السعر في بعض الحالات أقل ملاءمة بالنظر إلى السيولة في السوق. تحتفظ الشركة بحق عدم قبول أمر العميل إذا كان حجم الأمر كبيرًا ولا يمكن ملؤه من قبل الشركة.

قد تتأثر الأسعار التي تقتبسها الشركة بعوامل متعددة يمكن أن تؤثر أيضًا على المعايير والمعايير المذكورة أعلاه التي تؤخذ في الاعتبار أثناء عملية الشركة لضمان أفضل نتيجة ممكنة لعملائها. وكما ذكر أعلاه، ستتخذ الشركة دائمًا جميع الخطوات المعقولة لضمان أفضل نتيجة ممكنة لعملائها. لا تعتبر الشركة أن القائمة المذكورة أعلاه من المعايير شاملة.

## 6. معايير أفضل تنفيذ

ستأخذ الشركة في الاعتبار خصائص العميل، تصنيف العميل، خصائص الأمر، خصائص الأدوات المالية التي يشملها هذا الأمر، وخصائص الأماكن التي يمكن توجيه هذا الأمر إليها للتنفيذ. سيتم تحديد أفضل نتيجة ممكنة من حيث الاعتبار الإجمالي، الذي يمثل سعر العقد والتكلفة المتعلقة بالتنفيذ كعوامل رئيسية. تحتفظ الشركة بحق تعديل الفارق سعري للشركة، وقد يواجه العميل فروقاً أوسع وتنفيداً بالسعر الأفضل المتاح في ظل ظروف سوقية معينة (على سبيل المثال، الإعلانات الأساسية، حيث يكون هناك سوق سريع الحركة أو سيولة منخفضة).

سيتم تسعير وتنفيذ معظم الصفقات تلقائياً من خلال أنظمة التداول الداخلية المؤتمتة للشركة. ومع ذلك، بناءً على عوامل مثل ظروف السوق غير العادية أو حجم وطبيعة أمر العميل، قد يتم تسعير أداة مالية يدوياً أو تنفيذ أمر يدوياً. خلال فترات الطلب العالي، قد يؤدي التسعير اليدوي أو التنفيذ إلى تأخير في معالجة الأمر مما قد يؤثر بدوره على السعر وسرعة تنفيذ الأمر. تلتزم الشركة بتوفير تقنية تداول تنافسية وتسعى لتقليل مخاطر التأخيرات.

لن تدخل الشركة في معاملات مع العميل بصفة رئيسية (كطرف مقابل). يُطلب من العميل فتح وإغلاق مركز لأي أداة مالية معينة مع الشركة عبر منصتها التداولية.

## 7. المراجعة والمراقبة

ستقوم الشركة بمراقبة فعالية هذه السياسة والترتيبات ذات الصلة بتنفيذ الأوامر على أساس مستمر لتحديد وتنفيذ أي تحسينات مناسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم الشركة بمراجعة السياسة والترتيبات ذات الصلة بتنفيذ الأوامر بانتظام (على الأقل سنوياً) في محاولة لفحص ما إذا كانت تمكن الشركة من توفير أفضل تنفيذ لعملائها بشكل مستمر.

## 8. حفظ السجلات

لأغراض هذه السياسة، سنحتفظ بسجلات الأسعار للأدوات المالية الفردية المعروضة على منصة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، بما في ذلك التفاصيل حول التكاليف، السرعة، واحتمال التنفيذ، لفترة لا تقل عن خمس (5) سنوات، وعند طلب السلطات المختصة، لفترة تصل إلى سبع (7) سنوات.



## 9. موافقة العميل

ستعامل الشركة العملاء الذين تلقوا السياسة أو وافقوا على تلقي السياسة إلكترونياً أو عبر الإنترنت ووافقوا على شروط وأحكام التداول الخاصة بالشركة، على أنهم العملاء الذين قدموا موافقتهم على السياسة وكذلك موافقتهم على قيام الشركة بتنفيذ أو استقبال ونقل أمر للتنفيذ خارج سوق منظم.